

TÉRMINOS Y CONDICIONES 2025 - 2026

¿Qué está incluido?

- Recepción en el aeropuerto a la llegada.
- Traslados desde el aeropuerto a nuestras oficinas y/o a las casas de las familias anfitrionas en las fechas de inicio y finalización del programa.
- Clases de español en una academia privada de lunes a viernes de 10:00 a 13:30.
- Aprendizaje basado en actividades de lunes a jueves por la tarde, de 15:50 a 17:30 aproximadamente.
- Servicio de acogida con un equipo dedicado a emparejar a los estudiantes con familias de acogida seleccionadas de nuestra red de familias de acogida TS. Ofrecemos una estructura de apoyo para los estudiantes y los padres durante toda su estancia.
- Pensión completa (el almuerzo puede ser con el equipo de TS de lunes a jueves, dependiendo del programa de actividades).

¿Qué no está incluido?

- Es obligatorio tener un seguro médico privado para participar en todos los programas de Transition Spain Experience (TS).
- Traslados adicionales al aeropuerto fuera de la fecha y hora oficiales de inicio y finalización.
- Vuelos a/desde España. Ponte en contacto con nosotros antes de reservar y ten en cuenta que las fechas de llegada y salida pueden variar en función de la disponibilidad de los horarios de los vuelos.
- Costes adicionales derivados de problemas de salud u otros asuntos personales (por ejemplo, citas con especialistas, etc.).

Servicios adicionales bajo petición

- Los servicios de atención al cliente se pueden incluir bajo petición por una tarifa mínima de gestión (25-50 €):
- Recarga de la tarjeta de transporte local: dependiendo de la ubicación, los estudiantes recibirán una tarjeta de transporte de autobús o metro con 5 € para usar durante las actividades programadas con un miembro del equipo. Si los estudiantes desean utilizar la tarjeta durante su tiempo libre, pueden recargarla en los quioscos locales, o el equipo de TS puede gestionar la recarga si se solicita.
- Servicios de taxi privado: aunque no se espera que los estudiantes utilicen taxis durante su estancia, hay servicios de taxi privado disponibles bajo petición. Recomendamos que los taxis se reserven, gestionen y paguen a través de Transition Spain. De este modo, los estudiantes no tendrán que pagar directamente al conductor y los puntos de recogida y entrega se confirmarán con antelación.
- Asistencia para la afiliación al gimnasio: ayudamos a gestionar las afiliaciones opcionales al gimnasio, acompañando personalmente a los estudiantes para ayudarles con la inscripción. Se proporcionará a los estudiantes información sobre el

TÉRMINOS Y CONDICIONES 2025 - 2026

gimnasio y podrán optar por inscribirse ellos mismos o acompañados por su familia anfitriona.

- Mensajes personalizados: El equipo de TS y las familias anfitrionas disponen de recursos limitados para enviar actualizaciones diarias a los padres, en caso de que sean necesarias. Informamos a los padres de la llegada de los estudiantes, enviamos fotos y cualquier información relevante con la mayor frecuencia posible. Si los padres necesitan información adicional para su «tranquilidad», estaremos encantados de enviarles actualizaciones periódicas del equipo académico, los monitores, las familias anfitrionas e incluso mensajes de «buenas noches» para confirmar que el estudiante ha llegado a casa a la hora establecida.
- Gestión del dinero para gastos personales: Para ayudar a gestionar el dinero para gastos personales, los padres pueden transferir fondos mediante transferencia bancaria o pago con tarjeta a la cuenta bancaria de TS. Los estudiantes deberán firmar un recibo por cualquier fondo recibido del equipo administrativo de TS. Dado que no todos los establecimientos aceptan pagos con tarjeta, recomendamos a los estudiantes que traigan una pequeña cantidad de dinero en efectivo, idealmente no más de 40 € por semana.
- Eventos especiales: Podemos organizar eventos personalizados, como fiestas de cumpleaños, celebraciones, regalos personalizados y entregas de cajas de aperitivos bajo petición.
- Reparación de objetos personales: Se proporciona asistencia para la reparación de objetos personales, como dispositivos móviles.
- Solicitudes diversas: Ayudamos con una serie de solicitudes, como la organización de actividades adicionales durante el tiempo libre, servicios de cuidado personal, como cortes de pelo, compra de artículos farmacéuticos, etc.
- Visita de los padres: Como parte de nuestro compromiso con la atención al cliente, estamos encantados de ofrecer recomendaciones a los padres que planean una visita, como sugerencias de alojamiento, restaurantes, traslados y mucho más. Si los padres desean ayuda para reservar traslados al aeropuerto, hoteles, entradas para partidos de fútbol, la Alhambra u otras excursiones, podemos gestionar y supervisar personalmente estas reservas por una mínima tarifa de gestión, garantizando una estancia agradable y sin contratiempos para optimizar su visita a España.

PRECIOS DEL PROGRAMA

Depósito y fondo de contingencia

Para asegurar la plaza de un estudiante en el programa TS Experience, se requiere un depósito no reembolsable y una cuota de inscripción de 300 €. La flexibilidad para cambiar las fechas del curso depende de la disponibilidad y las circunstancias individuales. Cualquier cambio que se realice menos de 90 días antes de la fecha del viaje puede incurrir en gastos de administración. También exigimos un fondo de contingencia reembolsable de 200 €, que puede utilizarse para gastos necesarios, como la reparación o sustitución de objetos personales, citas médicas o dentales, dinero para gastos personales de los

TÉRMINOS Y CONDICIONES 2025 - 2026

estudiantes u otros servicios personales adicionales solicitados. Esta cantidad se reembolsará al final del programa a los estudiantes que no necesiten utilizar los fondos.

Precio del curso

El precio semanal con todo incluido es de 800 €. Los estudiantes pueden optar por inscribirse de 2 a 6 semanas. Póngase en contacto con nosotros para conocer las tarifas especiales para minigrupos (más de 6 estudiantes) y las ofertas de temporada baja (por ejemplo, septiembre, diciembre o febrero). Si la reserva se realiza 21 días antes de la fecha oficial de inicio del curso, habrá un coste adicional de 900 € por semana.

PLAZOS PARA EL PAGO

Depósito y fondo de contingencia

Tanto el depósito de 300 € como el fondo para imprevistos de 200 € (un total de 500 €) deben abonarse en su totalidad lo antes posible para garantizar la plaza. Se enviará un enlace de pago válido durante 7 días a los padres que deseen inscribirse.

El importe restante puede abonarse en dos plazos en función de la duración de la estancia:

- El primer pago debe realizarse 60 días antes de la fecha del viaje.
- El precio total debe abonarse a más tardar 30 días antes de la fecha del viaje. Por el contrario, si el pago se retrasa, no podemos garantizar la plaza del estudiante.

Póngase en contacto con nosotros para conocer las opciones relativas a un plan de pago personalizado.

MÉTODOS DE PAGO

Los pagos pueden realizarse mediante tarjeta o transferencia bancaria:

- **Pagos con tarjeta:** Se enviará un enlace de pago individual por correo electrónico y/o SMS a través de Redsys, la plataforma oficial de pagos online ampliamente utilizada tanto en España como a nivel internacional.
- **Transferencia bancaria:** No se aplicarán comisiones bancarias por las transferencias dentro de la UE. Por favor, incluya el nombre de su hijo en los datos del pago para su identificación.

Transition Spain Experience, S.L.

IBAN: ES0201822109750201625220

SWIFT/BIC: BBVAESMM

Address: Paseo del Emperador Carlos V, Genil, 18008 Granada, Spain

TÉRMINOS Y CONDICIONES 2025 - 2026

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Las notificaciones de cancelación deben enviarse por correo electrónico a info@transitionspain.es. La siguiente política de reembolso relativa a la tarifa del programa entrará en vigor en función de la fecha en que se haya recibido la notificación de cancelación:

- Las cancelaciones realizadas hasta 40 días antes de la fecha de llegada confirmada recibirán un reembolso del 50 % del primer pago.
- Las cancelaciones realizadas con menos de 30 días de antelación a la fecha de llegada confirmada no serán reembolsables, pero la reserva podrá transferirse a otro estudiante para las mismas fechas del curso.
- No se realizará ningún reembolso a los estudiantes que sean expulsados por problemas de comportamiento (como peleas y consumo de alcohol u otras sustancias ilegales para menores de 18 años) y cualquier gasto adicional en que se incurra correrá a cargo de los padres/tutores.
- No se reembolsarán ni eximirán las tasas por ningún motivo que no sea una dificultad real (a criterio exclusivo de TS), o cuando exista una responsabilidad legal en virtud de una orden judicial española o de las disposiciones del presente acuerdo para realizar un reembolso.
- Se podrán aplicar gastos de administración a cualquier cambio de última hora en las fechas del curso que pueda afectar a las actividades prepagadas y a la asignación de familias de acogida para otros. Estos gastos se determinarán en función del tipo de cambio de última hora.
- Si el proveedor, TS, cancela el programa debido a circunstancias imprevistas, como, entre otras, «fuerza mayor», se reembolsarán las tasas del programa reembolsables.